

Aviso de Privacidad Integral

v1.0.0 · ES · Publicado: 18 de junio de 2026 a las 11:02 a.m.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Garabatos Inc Hotel de Gatitos SAS de CV (en adelante, "Garabatos"), con domicilio en Bahía de Coqui 71, Col. Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normativa aplicable.

1. Datos Personales que Recabamos

Para las finalidades señaladas en este Aviso, Garabatos recaba los siguientes datos personales del titular (el "Cliente"):

Datos de identificación y contacto: nombre completo, teléfono(s), correo electrónico, domicilio (cuando aplique para servicios a domicilio).

Datos de facturación: RFC, domicilio fiscal, datos para emisión de CFDI (cuando se solicite factura).

Datos de pago: comprobantes de transferencia o depósito (no almacenamos datos de tarjetas de crédito o débito).

Datos sobre el huésped felino: nombre, edad, sexo, raza, peso, historial médico, vacunas, alergias, medicamentos, dieta, datos del veterinario de cabecera. Estos datos no se consideran personales del titular pero se vinculan a su cuenta.

Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y cookies, conforme a la sección 9 de este Aviso.

No se solicitan datos personales sensibles del titular en los términos del artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP.

1. Finalidades del Tratamiento

3.1. Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica; no requieren consentimiento adicional al ser indispensables para el servicio):

Atender solicitudes de cotización y agendar visitas.

Confirmar reservas, cobrar anticipos y emitir comprobantes.

Brindar los servicios contratados (hospedaje, clínica, trámites de viaje, intermediación veterinaria).

Comunicarnos con el Cliente respecto a la estancia del huésped (reportes, emergencias, recordatorios).

Emitir facturas y dar cumplimiento a obligaciones fiscales.

Atender quejas, sugerencias o solicitudes de derechos ARCO.

Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y de seguridad.

3.2. Finalidades secundarias (no necesarias; el Cliente puede oponerse):

Envío de comunicaciones promocionales sobre servicios, paquetes y promociones de Garabatos.

Encuestas de satisfacción y mejora del servicio.

Invitaciones a eventos y campañas de Garabatos.

Si no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a info@garabatosinc.com con el asunto "Negativa finalidades secundarias", indicando su nombre y los datos de contacto que desea excluir. Esta negativa no será motivo para negar el servicio contratado.

1. Transferencias de Datos Personales

Garabatos podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, en los siguientes supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP:

A médicos veterinarios externos, hospitales o clínicas veterinarias, cuando sea necesario para la atención médica del huésped felino (incluyendo intermediación en esterilización, hospitalización o urgencias).

A autoridades sanitarias (SENASICA, autoridades de salud animal) para el cumplimiento de trámites de viaje o requerimientos legales.

A autoridades fiscales (SAT) para el cumplimiento de obligaciones tributarias.

A autoridades judiciales o administrativas competentes, cuando exista requerimiento debidamente fundado y motivado.

A proveedores de servicios tecnológicos ubicados en el extranjero (Google LLC, Meta Platforms Inc.) para fines analíticos y publicitarios, conforme a la sección 9 de este Aviso.

Garabatos no comercializa, vende ni cede sus datos personales a terceros para fines distintos de los señalados en este Aviso. Para cualquier otra transferencia se solicitará su consentimiento previo.

1. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a:

Acceder a sus datos personales.

Rectificarlos si son inexactos o incompletos.

Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.

Oponerse al tratamiento para fines específicos.

Revocar el consentimiento que en su caso haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo info@garabatosinc.com con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO", incluyendo:

Nombre completo y medio para recibir respuesta (correo electrónico).

Copia simple de identificación oficial (puede ser por archivo adjunto).

Descripción clara y precisa de los datos sobre los que ejerce el derecho y el derecho específico que desea ejercer.

Cualquier documento que facilite la localización de los datos.

Garabatos responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, y de ser procedente, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes.

La revocación del consentimiento o la cancelación de datos podrá implicar la imposibilidad de continuar prestando los servicios contratados.

1. Limitación del Uso o Divulgación

Usted puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante el mismo procedimiento descrito en el numeral 5, o solicitar su inscripción en el listado interno de exclusión de Garabatos para no recibir comunicaciones promocionales.

1. Medidas de Seguridad

Garabatos ha implementado medidas administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, conforme a los estándares de la LFPDPPP. El acceso a sus datos está restringido a personal autorizado vinculado a las finalidades aquí descritas.

1. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y, posteriormente, por los plazos exigidos por la legislación fiscal, mercantil y civil aplicable (en general, hasta 5 años posteriores a la última interacción comercial), tras lo cual serán suprimidos conforme a las medidas de seguridad correspondientes.

1. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio garabatosinc.com utiliza cookies y tecnologías de rastreo propias y de terceros que permiten recordar preferencias de navegación, analizar el tráfico y comportamiento de uso del Sitio, mejorar la experiencia del usuario, medir la eficacia de campañas publicitarias y mostrar publicidad personalizada en plataformas de terceros.

Específicamente, utilizamos las siguientes herramientas:

Google Analytics y Google Tag Manager (Google LLC): herramientas analíticas que recaban datos sobre el comportamiento de navegación, fuentes de tráfico, dispositivos y métricas de uso del Sitio, con fines estadísticos y de mejora del servicio.

Meta Pixel / Facebook Pixel (Meta Platforms, Inc.): herramienta de medición publicitaria que permite registrar las interacciones del usuario con el Sitio para optimizar campañas publicitarias en Facebook e Instagram, mostrar anuncios personalizados ("retargeting") y medir conversiones.

Estas herramientas pueden recabar datos como: dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, interacciones con botones y formularios, y datos de referencia. Estos datos pueden ser transferidos a servidores ubicados fuera del territorio nacional (Estados Unidos y otros países donde estas empresas operen), conforme a las políticas de privacidad de Google (policies.google.com/privacy) y Meta (facebook.com/privacy/policy).

El usuario puede deshabilitar o restringir el uso de cookies desde la configuración de su navegador, así como optar por no recibir publicidad personalizada a través de:

Google: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Meta: dentro de la configuración de anuncios de su cuenta de Facebook o Instagram.

Deshabilitar las cookies puede limitar algunas funcionalidades del Sitio.

1. Uso de Imagen del Huésped Felino

Al contratar los servicios y firmar la Carta Responsiva, el Cliente autoriza el uso de fotografías y/o videos de su gato (no del titular) para fines de comunicación interna, redes sociales y material promocional. Si el material incluyera de manera incidental la imagen del Cliente, se solicitará autorización expresa por separado. La revocación de esta autorización debe notificarse a info@garabatosinc.com.

1. Cambios al Aviso de Privacidad

Garabatos se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en garabatosinc.com en la sección de Aviso de Privacidad, con indicación de la fecha de la última actualización. Se recomienda revisar periódicamente este Aviso.

1. Consentimiento

La entrega de sus datos personales a través del Sitio, formularios de cotización, WhatsApp, correo electrónico o cualquier otro medio, así como la contratación de los servicios de Garabatos, implica su consentimiento expreso y tácito para el tratamiento de sus datos personales en los términos de este Aviso, conforme al artículo 8 de la LFPDPPP.

1. Autoridad Competente

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): www.inai.org.mx.

1. Contacto

Garabatos Inc Hotel de Gatitos SAS de CV Correo: info@garabatosinc.com WhatsApp: +52 55 3139 9128 Domicilio: Bahía de Coqui 71, Col. Verónica Anzures, Alc. Miguel Hidalgo, CP 11300, CDMX

Identificación legal

Razón social: Garabatos Inc Hotel de Gatitos SAS de CV

RFC: GIH231018DU4

Domicilio fiscal: Bahía de Coqui 71, Col. Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México

Contacto ARCO: info@garabatosinc.com · WhatsApp +52 55 3139 9128

Sitio web: garabatosinc.com

